



AI – 010 – 01 – 2019

**INFORME DE LABORES
PERÍODO 2018
Auditoría Interna- INCOPECA
PRESENTACIÓN**

En cumplimiento con el artículo 24 del Reglamento de Organización y funciones de la Auditoría Interna del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura, la Ley General de Control Interno, en su artículo 22, inciso g), nos permitimos presentar el informe anual de labores para el período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre del año 2018.

Para el período 2018 esta auditoría cumplió satisfactoriamente con las funciones programadas en el Plan Anual de Trabajo.

En lo que se refiere los estudios de auditoria programados para el período 2018, se establecieron en principio 4 estudios de auditoria de tipo especial a saber:

- 1- Evaluación de la oficina auxiliar de Nicoya en cuanto al cumplimiento de metas y objetivos estratégicos en el POI.
- 2- Estudio de la Dirección Regional de Limón, en cuanto a renovaciones de licencias y combustible exonerado.
- 3- Estudio de los trámites de solicitudes de autorización presentados por los usuarios en el departamento de mercadeo.
- 4- Estudio especial de actas de Junta Directiva.

Por su salud consume ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Durante el periodo 2018 se realizó algunas modificaciones al Plan de Trabajo original en la que se incluyeron 9 estudios más de los que estaban programados inicialmente por atender una serie de denuncias que ingresaron a esta Auditoría, las cuales se detallan:

- 1- Estudio Especial sobre la revisión de la documentación para determinar posible irregularidades en el uso del SISPA. Este estudio venia del periodo 2017, el cual había quedado con un avance de 60% de ejecución.
- 2- Estudio integral sobre el funcionamiento del Departamento de Estadística Pesquera en cuanto al cumplimiento de objetivos y metas, relacionados con el Plan Nacional de Desarrollo Pesquero y Acuícola y el POI. Este estudio venía del plan anual 2017, el cual había quedado con un avance del 30%.
- 3- Estudio sobre atención denuncia sobre concursos interno y externos de personal. Este venia del plan de trabajo 2017 y había quedado en un avance de un 66% de ejecución.
- 4- Atención denuncia sobre posible uso inadecuado del vehículo placas 313-058 por parte de funcionarios de la administración activa.
- 5- Atención denuncia trasladada por la Procuraduría General de la República, por supuestas irregularidades cometidas por funcionarios de la Dirección de Organización Pesquera y Acuícola.
- 6- Atención denuncia sobre inacción de la administración activa en el cobro de trece millones de colones a la empresa ALFA y la devolución de la garantía.
- 7- Atención de denuncia por supuestos hechos irregulares en la entrega de motores fuera de borda, donados por la Comisión Nacional de Emergencia, a pescadores de las comunidades de Puerto Jesús, y Puerto Pochote.

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

- 8- Atención denuncia sobre supuestos gastos irregulares tramitados por un funcionario de la institución.
- 9- Atención denuncia por supuestas irregularidades en la firma del contrato entre el INCOPECA y la empresa Aqua-coorporación internacional

Así mismo en dichas modificaciones fue necesario excluir algunos estudios, puesto con el tiempo disponible se hacía materialmente imposible cumplir, los cuales fueron:

- 1- Estudio de la Dirección Regional de Limón, en cuanto a renovaciones de licencias y combustible exonerado.
- 2- Estudio Especial de actas de Junta Directiva
- 3- Atención denuncia sobre inacción de la administración activa en el cobro de trece millones de colones a la empresa ALFA y la devolución de la garantía. En el caso de este estudio se excluyó ya que en el análisis inicial comprobamos que la administración activa, había gestionado algunas acciones contra la empresa ALFA, relacionada con el tema denunciado. La Junta Directiva conformó un órgano director.
- 4- Estudio de los trámites de solicitudes de autorización presentados por los usuarios en el departamento de mercadeo.
- 5- Estudio integral sobre el funcionamiento del departamento de Estadística Pesquera en cuanto al cumplimiento de objetivos y metas, relacionados con el plan nacional de desarrollo pesquero y acuícola y el POI. Este estudio venia del plan anual 2017, el cual había quedado con un avance del 30%.

Una vez concluido el periodo debemos indicar que en relación con lo planeado, las modificaciones realizadas y los estudios que se encontraban en proceso al inicio del periodo 2018, se concluyeron 6 estudios de los programados, quedando en proceso dos de estos:

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopeca.go.cr / marroyo@incopeca.go.cr / lcarrillo@incopeca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

- 1- Atención denuncia trasladada por la Procuraduría General de la República, por supuestas irregularidades cometidas por funcionarios de la Dirección de Organización Pesquera y Acuícola. Este estudio ha quedado en un avance del 15% ya que se está en la etapa de planificación inicial.
- 2- Atención denuncia por supuestas irregularidades en la firma del contrato entre el INCOPESCA y la empresa Aqua-cooperación internacional. Este estudio se encuentra en avance de un 80%.

Dichos estudios se espera concluirlos en el primer semestre del año 2019.

Así mismo durante el periodo 2018, además del informe de Control Interno sobre los concursos internos y externos de Recursos Humanos, también se elaboró un informe de Relación de Hechos producto de los resultados obtenidos de la evaluación.

Además se atendió una denuncia sobre el nombramiento en suplencia de un funcionario en el Departamento de Mercadeo, que no fue incluida en las modificaciones del plan de trabajo lo que generó un informe de Auditoría.

Es preciso señalar que si bien se logró un número significativos de estudios esta Auditoría se vio afectada en el cumplimiento de los plazos propuestos para la ejecución de los mismos debido que en algunos de los estudios existieron atrasos en la remisión de la información ya que las unidades no cumplieron con los plazos dados por esta Auditoría.

Se detallan los principales documentos que se generaron productos de los servicios de Auditoría, según el plan de trabajo y aquellos que no se encontraban dentro del plan.

Por su salud consume ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopeca.go.cr / marroyo@incopeca.go.cr / lcarrillo@incopeca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

ESTUDIOS SEGÚN PLAN DE TRABAJO			
Número de Informe	Fecha	Descripción	Origen
INFO-RH-001-02-2018	08/02/2018	Relación de hechos sobre posible responsabilidad por la autorización del uso del vehículo placa 313-058, para viaje a la ciudad de Cartago en actividad no autorizada en el reglamento de transporte del Incopescas y autorización con goce de salario para que funcionarios participaran en dicha actividad	Denuncia Plan de Trabajo
INFO-AI-003-04-2018	23/04/2018	Estudio de Carácter Especial denominado, evaluación y análisis, de los ingresos de las órdenes de combustible, licencias, carnet de pesca emitida a través del sistema de servicios pesqueros y acuícolas SISPA, versus los registros financieros.	Plan de Trabajo
INFO-AI-005-07-2018	27/08/2018	Estudio Especial atención de denuncia sobre posibles irregularidades en la entrega de motores fuera de borda a pescadores de la zona de Puerto Pochote y Puerto	Denuncia , Plan de Trabajo

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

		Jesús de Nicoya, según el proyecto: “Adquisición de motores fuera de borda de 4 tiempos eficientes en el uso de combustible y amigable para pecadores artesanales en pequeña escala de la comunidades de Puerto Pochote y Puerto Jesús de Nicoya	
INFO-AI-007-11-2018	07/11/2018	Estudio Especial atención de denuncia sobre supuestos gastos irregulares tramitados por un funcionario de la institución	Denuncia, Plan de Trabajo
INFO-AI-008-12-2018	03/12/2018	Estudio Especial Evaluación de la Oficina de Auxiliar de Nicoya, en cuanto al cumplimiento de metas y objetivos establecidos en el POI	Plan de Trabajo
INFO-AI-009-12-2018	11/12/2018	Informe Especial atención de denuncia por supuestas irregularidades en los concursos internos y externos, primer semestre 2017	Denuncia, Plan de Trabajo

Por su salud consume ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

OTROS ESTUDIOS ESPECIALES NO INCLUIDOS EN EL PLAN DE TRABAJO			
Número	Fecha	Descripción	Origen
INFO-AI-004-07-2018	12/07/2018	Estudio Especial sobre, atención de denuncia sobre posibles irregularidades en el permiso otorgado a la funcionaria Dixie Jones Grainger funcionario que tiene la plaza de Profesional 1B, en el Departamento de Mercadeo, y el nombramiento del señor Mauricio Méndez Trejos en sustitución en la plaza de Profesional 1B, en el Departamento de Mercadeo.	Denuncia
INFO-RH-02-12-2018	11/12/2018	Relación de hechos sobre posible responsabilidad por llevar a cabo concursos de personal en el año 2017 sin cumplir con la normativa vigente y aplicable	Se originó producto de las debilidades encontradas en el informe de control interno INFO-AI-009-12-2018

Es importante mencionar que del resultado de estos informes se le comunicó oportunamente a ese órgano colegiado, así como se incluyó dentro del sistema de seguimiento que actualmente cuenta la Contraloría General de la República para darle seguimiento a los planes de trabajo de las auditorías internas del sector público.

Por su salud consume ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Como en otros años en la ejecución del plan de trabajo 2018, además de los estudios de auditoría, esta Auditoría debe cumplir con una serie de acciones requeridas por la Ley General de Control Interno y las directrices dictadas por la Contraloría General de la República, tales como son el seguimiento de recomendaciones, la autoevaluación de la calidad de la Auditoría Interna, y autoevaluación de control interno de la auditoría, los cuales fueron elaborados y presentados satisfactoriamente al seno de la Junta Directiva según la programación.

SOBRE RECOMENDACIONES:

Esta Auditoría durante el periodo 2018, generó 3 reportes del estado (informes del estado de las recomendaciones según el sistema de seguimiento de la Auditoría pendientes), que dichos reportes fueron tramitados a la Junta Directiva y la Presidencia Ejecutiva.

Además de un informe completo y detallado sobre el estado de las recomendaciones, según el siguiente detalle:

Número de oficio	Fecha	Tema	Origen
AI-058-05-2018	27/02/2018	Seguimiento del sistema de Recomendaciones	Plan de trabajo
AI-086-05-2018	10/05/2018	Seguimiento del sistema de Recomendaciones	Plan de trabajo
INFO-AI-006-08-2018	31/08/2018	Seguimiento de Recomendaciones	Plan de Trabajo
AI-186-12-2018	27/12/2018	Seguimiento del sistema de Recomendaciones	Plan de Trabajo

Por otra parte durante el periodo 2018 esta Auditoría con el objetivo de atender la mejora en la atención de las recomendaciones se procedió a realizar un refrescamiento en el uso del Sistema Gestor de Seguimiento, a los usuarios de dicho sistema.

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopeca.go.cr / marroyo@incopeca.go.cr / lcarrillo@incopeca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Como resultado de los estudios realizados, advertencias y otros, la auditoría interna generó durante el periodo 2018 un total de 35 recomendaciones todas en función de mejoramiento del control interno.

Según el siguiente cuadro se muestra cual fue el comportamiento de atención de las recomendaciones de la auditoría:

DETALLE	N° RECOMENDACIONES
Recomendaciones al 30/12/2017	74
Recomendaciones emitidas durante el periodo 2018	35
Recomendaciones incluidas en el sistema del estudio del SISPA	65
Recomendaciones atendidas durante el periodo 2018	29
Recomendaciones pendientes al 31/12/2018	145

Como se puede observar en el cuadro anterior el nivel de atención de las recomendaciones es muy bajo, a pesar de la insistencia de parte de esta Auditoría en la necesidad de la atención para el mejoramiento del sistema de control interno.

Debemos insistir tal y como se señaló en los informes que se emitieron, existe una preocupación de esta Auditoría ya que gran parte de las recomendaciones pendientes de atender corresponden a la Junta Directiva, a pesar de la insistencia de esta Auditoría porque se cumplan, ya que algunas de estas van orientadas hacia la aprobación de políticas y procedimientos internos para la mejora del control.

Debemos indicar que no ha existido una adecuada atención de las recomendaciones por parte de la administración activa.

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Así mismo durante el periodo 2018 como parte de nuestro plan de trabajo, se procedió a realizar una serie de advertencias a la administración activa, además de algunas asesorías a ese órgano de asuntos que pudo conocer esta Auditoría a efectos que se tomaran las acciones correspondientes.

En relación con los servicios preventivos se generaron una serie de advertencias y asesorías según el siguiente detalle:

ADVERTENCIAS SOBRE ASUNTOS VARIOS		
Número Oficio	Fecha	Tema
AI-048-02-2018	13/02/2018	Funciones asignadas a Carlos Medina Acevedo
AI-052-02-2018	19/02/2018	Caso Alfa y formación de órgano director
AI-060-02-2018	27/02/2018	Control de combustible funcionarios
AI-090-05-2018	29/05/2018	Motores fuera de borda donados a pescadores
AI-115-07-2018	26/07/2018	Presupuesto institucional
AI-138-09-2018	27/09/2018	Conformación de órganos director disciplinario
AI-145-10-2018	19/10/2018	Cobro Aqua-corporación
AI-184-12-2018	18-12-2018	Cobro Aqua-corporación

ASESORIAS VARIAS		
Número Oficio	Fecha	Tema
AI-112-07-2018	17/07/2018	Conformación Comisión Consultiva
AI-116-07-2018	26/07/2018	Teletrabajo
AI-134-08-2018	13/09/2018	Licencias de Investigación
AI-142-10-2018	09/10/2018	Manual de venta de productos de investigación

Por otra parte se dio seguimiento a una serie de acciones que esta Auditoría, ha dado a conocer a la administración con el objetivo de verificar su cumplimiento, entre los que detallamos:

SEGUIMIENTOS VARIOS		
Número de Oficio	Fecha	Tema

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

AI-005-01-2018	15/01/2018	Recomendaciones del Auditoria externa sobre el SISPA
AI-006-01-2018	16/01/2018	Sobre denuncia sobre pago de Zonaje
AI-010-01-2018	16/01/2018	Varios asuntos pendientes
AI-017-01-2018	01/02/2018	Cobro a ALFA
AI-019-02-2018	07/02/2018	Casos Judiciales Carlos Medina y otros
AI-048-02-2018	13/02/2018	Funciones Carlos Medina Acevedo
AI-051-02-2018	14/02/2018	Pago de Zonaje
AI-117-07-2018	26/07/2018	Pago de Zonaje
AI-118-07-2018	26/07/2018	Inspectores
AI-143-10-2018	17/10/2018	Presupuesto Institucional
AI-171-11-2018	15/11/2018	Dineros ALFA
AI-178-12-2018	05/12/2018	Carlos Medina uso correo institucional

Además de lo anterior debemos indicar que en relación con las funciones administrativas esta auditoria cumplió con la elaboración del plan de trabajo, presupuesto y control, gestión de archivo, autoevaluación de control interno y autoevaluación de la calidad de la auditoria, elaboración del informe de la labores, el plan de capacitación, y legalización de libros entre otros.

SOBRE AUTOEVALUACION:

Se practicaron las dos evaluaciones según la normativa, según el siguiente detalle:

INFO-AI-001-03-2018	12/03/2018	Autoevaluación de la Calidad de la Auditoria Interna	Plan de Trabajo
INFO-AI-002-04-2018	12/04/2018	Autoevaluación de Sistema de Control Interno de la Auditoria Interna	Plan de trabajo

LEGALIZACIÓN DE LIBROS:

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Sobre la legalización de libros de actas se procedió con la apertura y cierre de 16 libros, que incluyó libros de actas de la Junta Directiva, de la Comisión de Destrucción de Activos, de la Comisión de Zonaje, y de Licitaciones en la Proveeduría, Comité de Combustible, y la Comisión Consultiva.

ASISTENCIA A JUNTA DIRECTIVA

Otra de las tareas ejecutadas por esta auditoría durante el periodo 2018, fue la asistencia a las sesiones de Junta Directiva, según la convocatoria se asistió a las programadas en Puntarenas a efectos presentar los resultados de los diferentes informes de Auditoría, además de asesorar de acuerdo a las competencias de esta Auditoría y a la solicitud de esa Junta Directiva.

EN CUANTO A LOS RECURSOS PRESUPUESTARIOS ASIGNADOS

En lo que respecta a la ejecución presupuestaria para el periodo 2018, hay que indicar que el presupuesto inicial asignado a la auditoría interna fue de ₡5.049.500.00, y la ejecución según el control presupuestario que lleva esta Auditoría fue de ₡3.812.349.29, lo que representó un ejecución del 75.50% del total presupuestado.

Lo anterior se debe que durante el periodo 2018, en principio se había planificado en el plan de trabajo dos estudios que conllevaba el gasto de viáticos, transportes, y Combustible, los cuales eran la evaluación de la oficina de Dirección Regional de Limón, y la Oficina auxiliar de Mercadeo en Heredia, sin embargo y como se señaló anteriormente dichos estudios fueron excluidos en la modificaciones que afecto el plan de trabajo, por las razones ya explicadas.

Cuando realizamos el análisis de la ejecución presupuestaria del periodo 2018, por partida se refleja claramente que las partidas que tuvieron una baja ejecución fueron las partidas de Viáticos dentro del País la cual alcanzó una ejecución del 59.62%, por otra parte la partida de transporte dentro del país terminó con una ejecución del 41.46%, y la partida de combustible y lubricantes con una ejecución del 62.29%, partidas que como se indicó se había presupuestado para atender las giras tanto a

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopeca.go.cr / marroyo@incopeca.go.cr / lcarrillo@incopeca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

la Dirección Regional de Limón, como oficina de Heredia, y al no ejecutarse viene a repercutir en el porcentaje de ejecución deseado por parte de esta Auditoría.

Con respecto a las otras partidas estas representaron un gasto razonable en cuanto a su ejecución.

Analizando el cumplimiento por metas propuesto en el POI de la Auditoría debemos indicar que en cuanto a las mismas estas se cumplieron satisfactoriamente, ya que se superó el número de estudios propuestos en principio, puesto se terminó realizando 6 estudios, además se cumplió con el número de advertencias y los estudios de seguimiento de recomendaciones.

OTROS ASPECTOS

Se practicó arquezos de caja recaudadora y caja chica en la oficina de la Terminal Pesquera en Puntarenas, además de dos giras a las oficinas ubicadas en los sueños en Herradura y Oficina Regional de Quepos, a practicar aqueos.

En lo que se refiere al cumplimiento del plan de trabajo debemos indicar que está compuesto por los estudios de Auditoría y las tareas fijas asignadas por ley o directrices emitas por la Contraloría General de la República, sobre los estudios programados debemos indicar que este se cumplió en aproximadamente un 90%, ya que como se dijo anteriormente se concluyeron 6 y dos quedaron en procesos con avances uno en un 80% y uno con un 30%, en cuanto a las demás tareas se cumplió en un 100%.

Además como se indicó se ejecutaron algunas otras tareas que no estaban contempladas en el plan de trabajo.

Un aspecto que no se ha logrado cumplir por parte de la administración es la implementación del SEVRI, Sistema de Valoración de Riesgos a pesar de nuestra insistencia con la administración activa, situación que no ha permitido a esta Auditoría llevar a cabo una evaluación correspondiente sobre el SEVRI.

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopeca.go.cr / marroyo@incopeca.go.cr / lcarrillo@incopeca.go.cr



AI – 010 – 01 – 2019

Sobre el programa de capacitación programado al inicio del período, se puede señalar que el mismo se cumplió satisfactoriamente.

Reiteramos nuestra preocupación en cuanto a la falta de recursos humanos en la Auditoría Interna, así como otros recursos, situación que como hemos manifestado en informes anteriores, ya que la falta de estos provoca dejar al descubierto áreas sensibles de evaluar por parte de esta Auditoría.

Los estudios practicados por la Auditoría Interna se desarrollaron cumpliendo con las normas de Auditoría emitidas por la Contraloría General de la República en el manual de normas técnicas de Auditoría y de Control Interno, además del manual de procedimientos de la Auditoría Interna.

Es importante señalar que los resultados presentados en el presente informe están debidamente respaldados en los oficios e informes emitidos por la auditoría en el periodo 2018, los que se encuentran en los medios electrónicos establecidos por la administración a efectos de cumplir con la directriz relacionada con el consumo de papel y conservación del medio ambiente, y la disminución de costos, por lo que de requerir dicha información podrá ser solicitada en cualquier momento.

Atentamente,

Lic. Rafael Abarca Gómez, MBA.
AUDITOR INTERNO

RAG/lcs
C.C: Archivo

Por su salud consuma ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr



Por su salud consume ... productos pesqueros y acuícolas

Teléfono 2630-0600, ext: 791, 2630-0605, fax * 2630-0692 * Apdo. 333-54, Puntarenas, Costa Rica
rabarca@incopesca.go.cr / marroyo@incopesca.go.cr / lcarrillo@incopesca.go.cr